

2020年3月吉日

お客様 各位

株式会社 ティーオークリエイト
管理本部



新型コロナウイルス対策に伴うお願いとお知らせ

拝啓 早春の候、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年1月29日以降、標記の件につきまして弊社におきましても感染拡大防止のため、さまざまな取り組みを実施しています。

【主な取組内容】

1. 社内外問わずマスクの着用指示

これに伴い、お客様先へお伺いさせていただく際にもマスクの着用しての訪問とさせていただきます。

2. 手洗いうがいの徹底

3. 出社前の検温及び37.5℃以上の発熱や咳等、体調不良時の出社禁止

4. 複合機の定期訪問点検の自粛

定期的に訪問点検をさせていただいているお客様へは担当者よりご連絡をさせていただきます機器の状況のヒアリング並びに遠隔で管理可能な機械へは機器状況の遠隔管理とさせていただきます

(オンコールにて訪問メンテナンスは通常通り行います)

また、東京都からも様々な自粛要請がある中、今後の社会情勢の変化によっては、物流の遅延や商品在庫の減少、テレワークの導入などがすでに予想されております。

当社では、従業員ならびにお客様・関係者の皆様の安全確保を最優先に、今後も安定的なサービスを継続してご提供するべく、状況の変化に応じて速やかに対応を検討・実施してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

時差通勤や在宅勤務も増えてきている中、弊社としてもクラウドサービスや社内ネットワークへの遠隔操作等が可能になるサービス等ご案内をさせていただいておりますので是非お問い合わせください。

今後も「お客様の欲しいにこたえます」を掲げ、お客様と共に未来へ歩んでまいり所存でございますので、ご最員の程よろしくようお願い申し上げます。

敬具