

偽装 アンチウイルスソフト

Disk Antivirus Professional 駆除・対処方法

## 【 Disk Antivirus Professional 】 トロイの木馬（ウイルス）

ウイルスチェックツール／セキュリティソフトを装った偽ウイルス対策ソフトに感染している可能性があります。

【事前に感染を防ぐ為に以下のアップデートの実行をお願いします。】 ※ 1

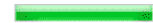
- ・ Java(JRE) を最新版にアップデート
- ・ Adobe Readerを最新版にアップデート
- ・ Adobe Flash Player を最新版にアップデート
- ・ Windows Update にて更新を最新の状態にする

※ 1：あくまで予防策です必ず防げる訳ではありません。アンチウイルスソフトインストールは必須です。

Disk Antivirus Professional: System Scan

Type	Run Type	Name	Details
Trojan	autorun	Infostealer.Banker.E	Steals sensitive information fr...
Dialer	C:/windows/syste...	Dialer.Xpehbam.biz_dialer...	A Dialer that loads pornographi...
Spyware	autorun	Spyware.KnownBadSites	Uses the Windows hosts file t...
Trojan	autorun	Trojan.Tooso	Trojan.Tooso is a trojan which ...
Trojan	C:/windows/syste...	Trojan.MailGrabber.s	Trojan horse that gets access ...
Trojan	C:/windows/syste...	Trojan.Alg.t	Trojan program that can compr...
Rogue	C:/Program Files/T...	TrustedAntivirus	A corrupt and misleading anti-...
Rogue	C:/Program Files/...	SecurePCCleaner	Rogue Security Software: fak...
Trojan	C:/windows/syste...	Trojan.BAT.Adduser.t	This Trojan has a malicious pa...
Spyware	C:/windows/syste...	Spyware.007SpySoftware	Program designed to monitor u...
Trojan	C:/windows/hidden/	Trojan.Clicker.EC	Trojan.Clicker.EC is an inform...
Dialer	C:/windows/hidden/	Dialer.Trafficjam.a	Dialer.Trafficjam.a is a premiu...

Scan progress

Scanning  Stop

Path ..s (x86)Adobe\Adobe Device Central CS3\adobeim.dll

Infections 16

Save Report Remove

PCID:72814B03A8979

System Progressive Protection

**WARNING! 15 infections found.**

Last scan detected malicious programs (1), viruses (7), adware (1), spyware (4), tracking cookies (2).

These harmful programs cause:

- System crash
- Permanent Data loss
- System startup failures
- System slowdown
- Internet connection loss
- Infecting other computers on your network

It is highly recommended that you remove all the threats from your computer immediately.

Remove all threats now Continue unprotected

Order Details

Choose your subscription type:

- 1 Year Software License 59.95 USD
- 2 Year Software License 69.95 USD
- Lifetime Software License, 60% discount! 89.95 USD

**100% MONEY BACK GUARANTEE**

Satisfaction Guaranteed - If you are not satisfied with our software, call our support center to get full refund. 4.95 USD

EDS - Extended Download Service, in case of software loss, our customer support provide you the copy of purchased software. 4.95 USD

Premium Support - 24/7 support and assistance to our customers by phone and email. **FREE!**

**Total Price: 89.95 USD**

Terms

You are purchasing Disk Antivirus Professional. This is a one-time charge and you will not be rebilled.

Payment Information

Credit Card information

Payment Type Credit Card 

Card Number \* 4061724061724061 ✓

Expiration Date \* 09 | 2020 ✓

CV2 Number \* 777 ✓ [What is CVV?](#)

First Name \* Conan ✓

Last Name \* Edogawa ✓

Contact Information

Email ID \* aptx4869@mail.com ✓

Country \* Japan ✓

State n/a ✓

Zip / Post-code \* 123-4567 ✓

Address \* Beikacho 2-21 ✓

City \* Tokyo ✓

Telephone \* 012-3456-7890 ✓

For example, +1 234 567 8901

Fields marked with \* sign required.

**SECURE PURCHASE**

## 感染してしまった場合

駆除・削除アンインストール方法を参考にしてください。

**【重要】必ずご一読頂き事前にご了承いただける方のみ下記作業を行ってください。**

あくまでも対処方法の一例の為、必ずしも症状が解消されるものではありません。

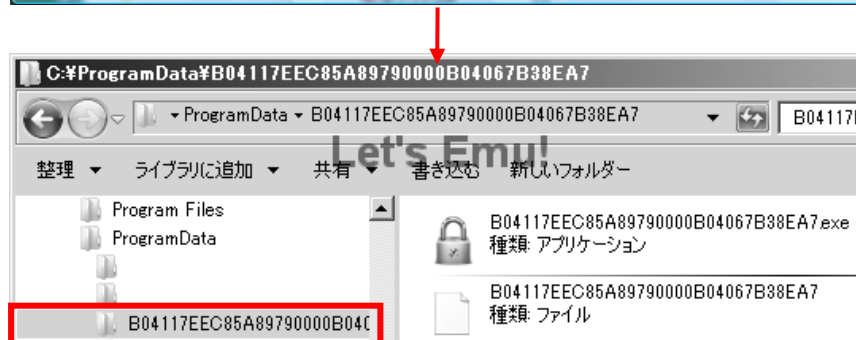
間違った操作、誤って削除した場合は**パソコンが起動しなくなる可能性があります。**

操作には十分注意をして作業してください。

この操作にてデータ破損・滅失等トラブルが発生した場合、弊社では一切の責任を負いかねますのでご理解ください。

- 【1】 Windows パソコンをセーフモードで起動する  
Windows XP/Windows Vista/Windows7 : パソコン起動直後(メーカーロゴ表示中に)  
F8 キー連打でセーフモードに入れます。
  - 【2】 Windows のデスクトップ上に作成された『偽セキュリティソフトのショートカットアイコンを  
右クリックし、メニューから[プロパティ]を選択し[リンク先]項目に書かれてあるファイルパス  
の文字列を確認する。  
例: Windows XP の場合  
→ C:\Documents and Settings\All users\Application Data\[\*文字数31のランダム文字列\*\][\*同じ文字列\*.exe  
例: Windows Vista/Windows 7 の場合  
→ C:\Program Data\[\*文字数31のランダム文字列\*\][\*同じ文字列\*.exe
- ※この長さの文字列はアルファベット大文字と数字が混ざった31文字で感染マシンごとに違います。

- 【3】 【2】で表示させたリンク先をコピーし以下のように保存先を開いてください。  
ここ(アドレスバー)にリンク先を貼り付けてください。フォルダの場所が開きます。



この実行ファイルがウイルス本体になりますので、このフォルダごと削除してください。

※ 表示されない場合はフォルダオプションから隠しファイル隠しフォルダ、および隠しドライブを表示するにチェックを入れてください。

隠しフォルダ表示参考 URL → <http://support.microsoft.com/kb/2453311>

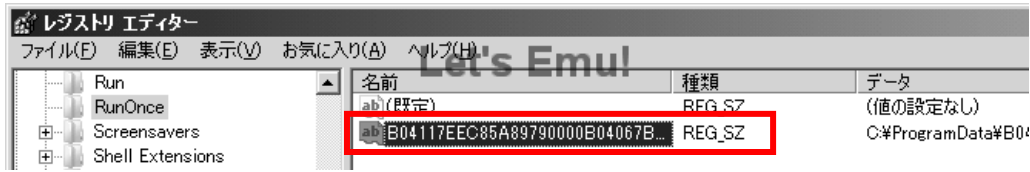
- 【4】 Windows のレジストリエディタを起動して下記のキーまで移動し、【3】で削除した項目名が同じ31文字のランダム文字列レジストリファイルを選択し右クリックで削除してください。

レジストリの場所



HKEY\_CURRENT\_USER¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥RunOnce

注意： Run Once フォルダは絶対に削除しないで下さい。



同じくレジストリエディタで Uninstall キーの下層にある偽セキュリティソフト名のキーが存在したら選択し右クリックで削除してください。存在しない場合はそのままウィンドウを閉じてください。

レジストリの場所



HKEY\_CURRENT\_USER¥Software¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall

注意： Uninstall キーは絶対に削除しないで下さい。



- 【5】 Windows パソコンを再起動（通常起動）させてください。  
【6】 デスクトップやスタートメニューにある偽セキュリティソフトのショートカットアイコンは手動で削除してください。

上記までの作業について、ご自身で実行することが困難、もしくは不安のある場合は当社スタッフにて対処作業を行いますので、まずはご相談ください！

- ※ 弊社スタッフ訪問作業の場合、別途費用が発生いたします。
- ※ 弊社導入のコピー機・複合機をご利用のお客様のみの対応とさせていただきます。

## お問い合わせ・ご依頼は

「これが欲しい」「こうして欲しい」  
Officeの欲しいに応えます。



株式会社ティーオークリエイト

カスタマーサービス部 ネットワークエンジニア課  
電話03-5766-9822 FAX 03-5766-9535