

平成 23 年 3 月 15 日

お客様各位

株式会社ティーオークリエイト

「計画(輪番)停電」に伴う複合機及びプリンターの主電源の落とし方について

拝啓、早春の候、貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび東北地方太平洋沖地震により、多くのお亡くなりになられた方々に深い哀悼の意を表します。

「計画(輪番)停電」に伴い複合機及びプリンターは、装置動作中は勿論の事、主電源ON状態で停電状態に陥った場合、装置内部データや保存文書が破損する場合があります。

下記留意事項に関し、ご理解ご協力をお願いします。

#### <留意事項>

- ・ 停電状態に至る前に必ず複合機、プリンターの主電源を使用説明書に記載の方法で OFF にして下さい。
- ・ 主電源を OFF する前に装置内メモリーに保存文書が残っていないか必ず確認して下さい。
- ・ FAX 受信文書等の保存文書が残っている場合は、出力後に主電源を OFF にして下さい。
- ・ 用紙切れ表示、トナー交換表示、トナー回収タンク交換表示、紙詰まり表示等の状態で FAX 受信した場合、受信文書は、一旦装置内メモリー内に保存されますので、ご留意下さい。

ご不明な点が御座いましたら弊社へご連絡頂きますようお願いいたします。

しかしながらご存知のように交通網のマヒ、ガソリンの不足等の事情により、  
正常な対応ができない状況になっております。

対応につきましては最大限の努力をしておりますので  
何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いたします

敬具